

SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDER

*Evaluasi Kinerja Sekolah Tinggi Ilmu Dakwah
dan Komunikasi Islam (STIDKI) Ar Rahmah Surabaya*

Tahun Akademik 2021/2022



Lembaga Penjaminan Mutu



*Kampus Pencetak Manajer Masjid
dan Pemimpin Peradaban*

LEMBAR PENGESAHAN

SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDER 2021/2022

Surabaya, 2 Mei 2022

Ketua STIDKI

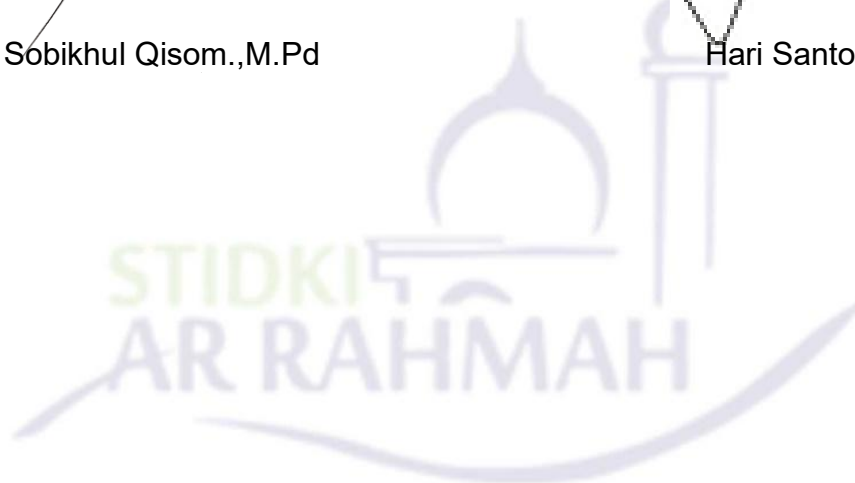


Dr. Sobikhul Qisom.,M.Pd

Lembaga Penjaminan Mutu



Hari Santoso, MM



SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN PENGESAHAN	2
DAFTAR ISI	3
1. PENDAHULUAN	4
2. KRITERIA	4
3. HASIL SURVEI	6
A. KRITERIA LAYANAN MANAJEMEN DAN KERJASAMA	6
B. KRITERI LAYANAN KEMAHASISWAAN	9
C. KRITERIA SUMBER DAYA MANUSIA	10
D. KRITERIA PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA	11
E. KRITERIA PROSES PENDIDIKAN	12
F. KRITERIA LAYANAN PENELITIAN	13
G. KRITERIA PROSES PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	14
H. KRITERIA LUARAN DAN CAPAIAN TRIDHARMA	14
LAMPIRAN: KUESIONER SURVEI	17



1. PENDAHULUAN

Perguruan tinggi memiliki kewajiban untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas, Lulusan yang berkualitas hanya dapat dihasilkan melalui kerja yang berkualitas. Hal ini mendorong perguruan tinggi berupaya memberikan pelayanan yang terbaik. Semakin tumbuh dan berkembangnya berbagai aspek di lingkungan sekitar perguruan tinggi menjadi salah satu pertanda semakin ketatnya persaingan yang harus dihadapi oleh Perguruan Tinggi. Hal yang perlu dicermati adalah fenomena yang menunjukkan bahwa pengguna dalam hal ini mahasiswa, dosen/tenaga kependidikan, dan mitra perguruan tinggi, akan lebih memilih untuk kuliah, bekerja dan berkolaborasi bersama perguruan tinggi yang memberikan kemudahan serta kenyamanan, baik akses, infrastruktur, maupun kualitas pelayanan yang diberikan.

Berdasarkan kondisi inilah survei kepuasan penting untuk dilaksanakan demi keberlangsungan STIDKI Ar Rahmah Surabaya. Untuk itu diperlukan pedoman pelaksanaan survei kepuasan karena menjadi pedoman teknis bagaimana melakukan evaluasi secara komprehensif dengan mengukur kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan mitra atas layanan STIDKI Ar Rahmah Surabaya. Melalui survei ini diharapkan terjadi perbaikan kualitas pelayanan secara terus menerus sehingga memenuhi harapan pengguna layanan.

Survei dilakukan setiap tahun pada akhir tahun kependidikan. Kriteria-kriteria yang disurvei disesuaikan dengan kebutuhan pembuatan Laporan Evaluasi Diri dan untuk kebutuhan internal lainnya. Survei melibatkan seluruh *stakeholder* sesuai dengan kebutuhan bahan membuat laporan evaluasi, yaitu: dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, dan mitra kerjasama STIDKI.

2. KRITERIA

Berikut kriteria-kriteria yang menjadi bahan survei dan penelitian.

A. KRITERIA LAYANAN MANAJEMEN DAN KERJASAMA

Judul survei : Kepuasan pengguna layanan manajemen STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa

Dosen

tenaga kependidikan

stakeholder/mitra

Variabel : Sistem tata pamong, kepemimpinan, sistem penjaminan mutu, kerjasama

B. KRITERIA LAYANAN KEMAHASISWAAN

Judul survei : Kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa

Variabel : Layanan minat dan bakat, bimbingan karir dan kewirausahaan, beasiswa, kesejahteraan

C. KRITERIA SUMBER DAYA MANUSIA

Judul survey : Kepuasan sumber daya manusia STIDKI Ar Rahmah

Responden : Dosen

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

Variabel : tenaga kependidikan
: Pekerjaan, pimpinan, suasana kerja, pengembangan diri, gaji dan kesejahteraan

D.KRITERIA PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA

Judul survei : Kepuasan pengelolaan keuangan STIDKI Ar Rahmah

Responden : Dosen
mahasiswa

Variabel : Biaya operasional pendidikan, dana penelitian, dana PkM, realisasi investasi (SDM, sarana, dan prasarana)

Judul survei : Kepuasan pengguna sarana STIDKI Ar Rahmah

Responden : Dosen
mahasiswa

Variabel : Ketersediaan, kemutakhiran, kesiapgunaan fasilitas dan peralatan PMB, Penelitian, dan PkM, ketersediaan sistem TIK

Judul survei : Kepuasan pengguna prasarana STIDKI Ar Rahmah

Responden : Dosen
mahasiswa

Variabel : Ketersediaan, kemutakhiran, kesiapgunaan fasilitas dan peralatan PMB, Penelitian, dan PkM

E.KRITERIA PROSES PENDIDIKAN

Judul survei : Kepuasan pengguna proses pendidikan STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa

Variabel : Keandalan, daya tanggap, kepastian, kesediaan/kepedulian dosen dan tenaga kependidikan, serta kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

F.KRITERIA LAYANAN PENELITIAN

Judul survei : Kepuasan pengguna proses penelitian STIDKI Ar Rahmah

Responden : Peneliti

Variabel : Kebijakan dan roadmap penelitian

Judul survei : Kepuasan pengguna proses penelitian STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mitra

Variabel : Kebijakan, roadmap, kerjasama, efektivitas, manfaat penelitian

G.KRITERIA PROSES PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Judul survei : Kepuasan pengguna proses PkM STIDKI Ar Rahmah

Responden : Pengabdian

Variabel : Kebijakan dan roadmap PkM

Judul survei : Kepuasan pengguna proses PkM STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mitra

Variabel : Kebijakan, roadmap, kerjasama, efektivitas, manfaat PkM

H.KRITERIA LUARAN DAN CAPAIAN TRIDHARMA

Judul survei : Kepuasan pengguna lulusan STIDKI Ar Rahmah

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

Responden : Pengguna lulusan, mitra

Variabel : Etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama, pengembangan diri

3.HASIL SURVEI

A.KRITERIA LAYANAN MANAJEMEN DAN KERJASAMA

Judul survei : Kepuasan pengguna layanan manajemen STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa

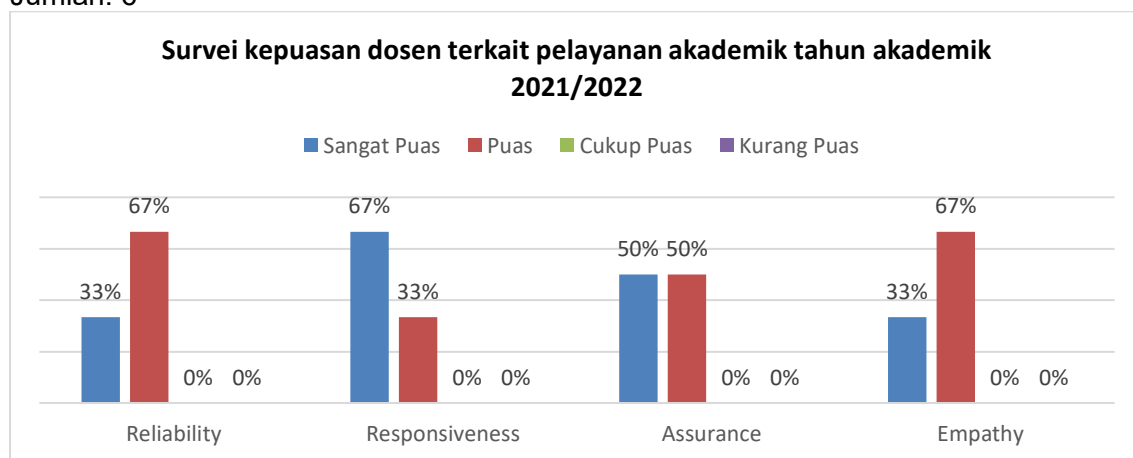
Dosen

tenaga kependidikan

stakeholder/mitra

Responden: Dosen (tetap)

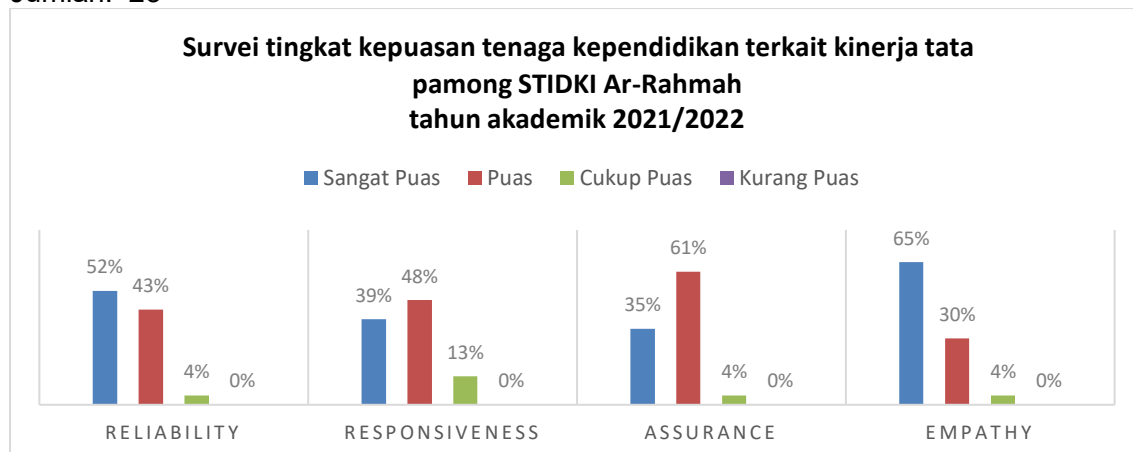
Jumlah: 6



Hasil survei menyatakan bahwa 33% dosen sangat puas dengan reability STIDKI, sementara 67% menyatakan puas. Terhadap responsiveness, 67% dosen menyatakan sangat puas, dan selebihnya menyatakan puas. Untuk assurance 50% dosen masing-masing menyatakan sangat puas. Sementara untuk empathy hanya 33% dosen yang menyatakan sangat puas, sementara 67% menyatakan puas. Tidak satupun dosen menyatakan tidak puas dalam survei ini.

Responden: Tenaga Kependidikan

Jumlah: 23



Hasil survei memperlihatkan bahwa untuk responsiveness perlu ditingkatkan karena hanya 39% tenaga kependidikan yang menyatakan sangat puas. Demikian juga untuk assurance,

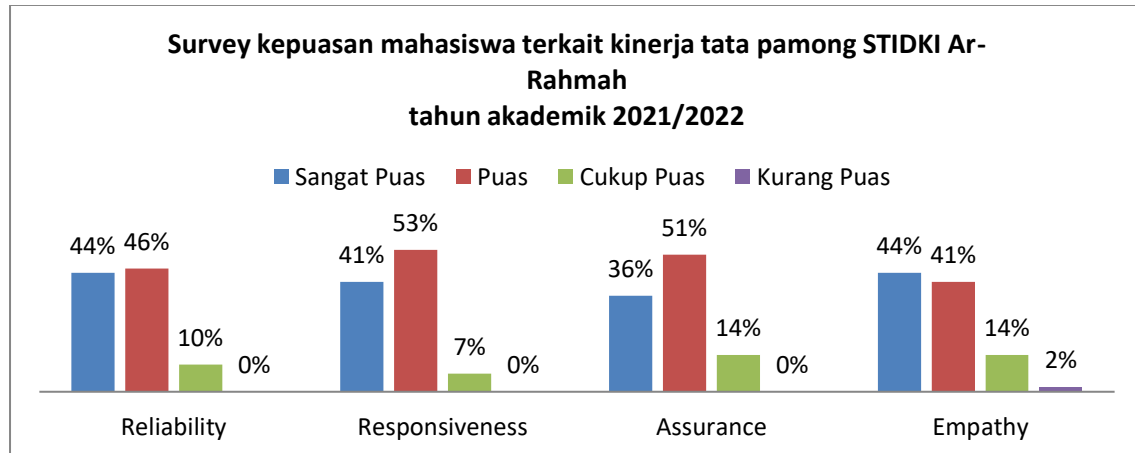
SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

hanya 35% dosen yang menyatakan sangat puas. Sementara untuk empathy 65% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas. Tidak satupun tenaga kependidikan yang menyatakan tidak puas.

Responden: mahasiswa

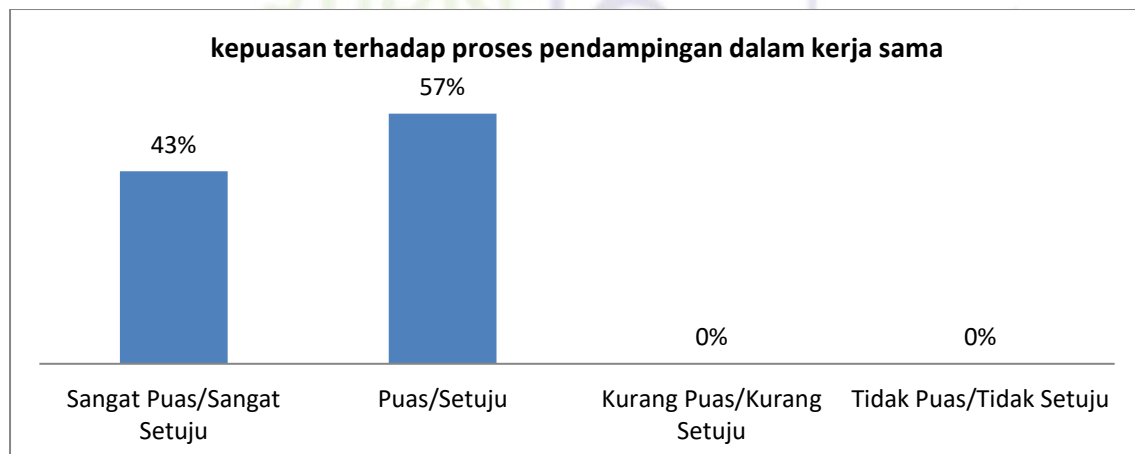
Jumlah: 59



Mahasiswa yang menyatakan sangat puas tidak lebih dari 44% untuk reliability, 41% untuk responsiveness, 36% untuk assurance, dan 44% untuk empathy. Selebihnya, menyatakan puas. Ada yang menyatakan cukup puas sebanyak 7% s.d. 14%.

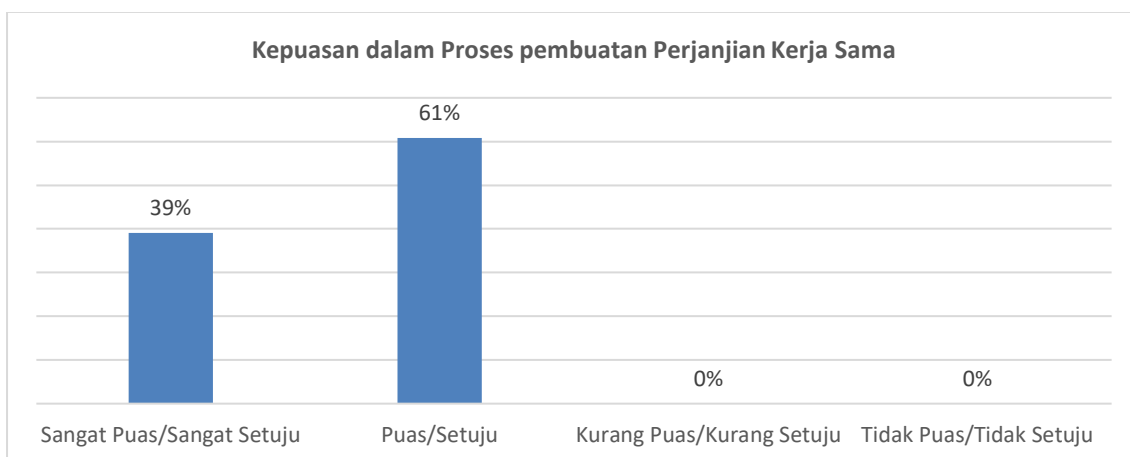
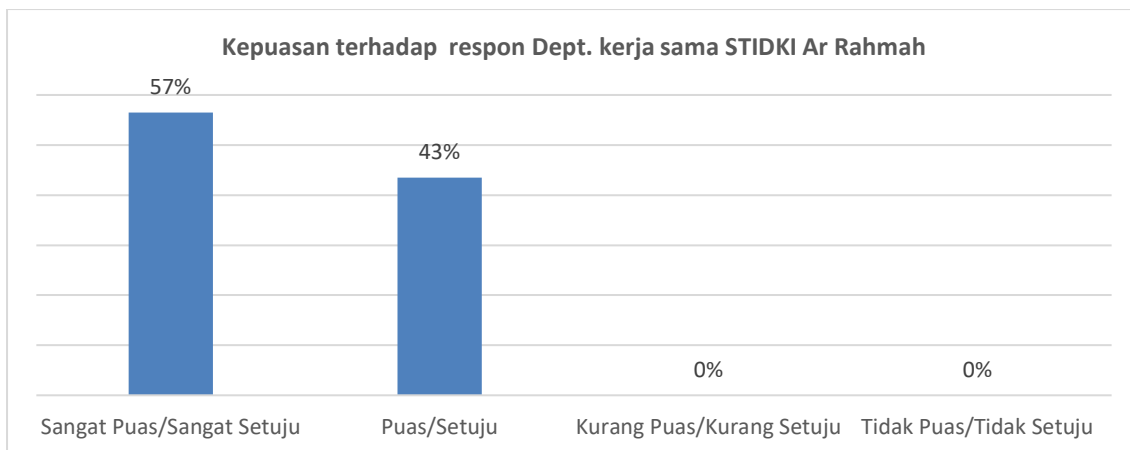
Responden: Mitra kerjasama STIDKI

Jumlah: 23



SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja



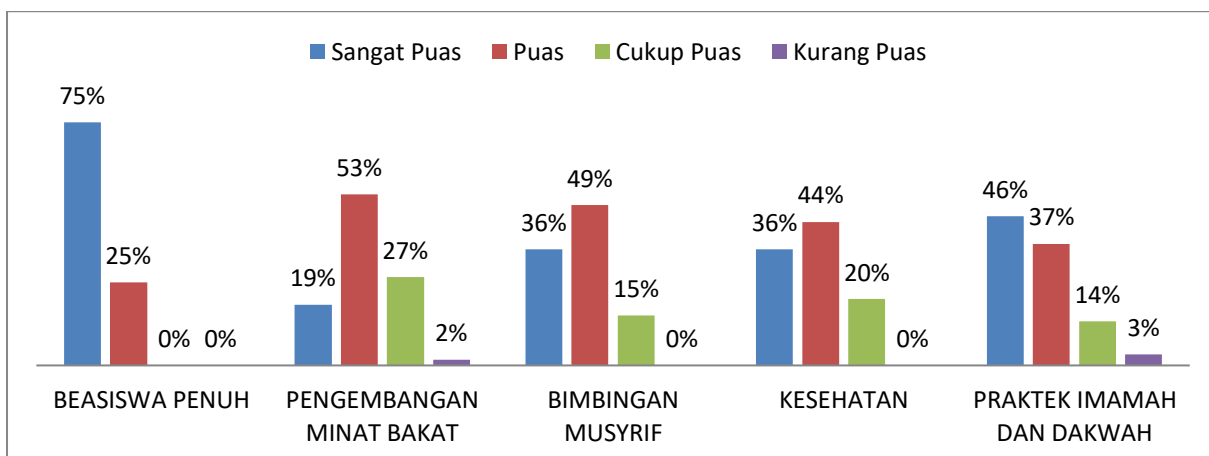
Hasil survei terhadap kinerja tata pamong STIDKI Ar-Rahmah, 57% Mitra STIDKI menyatakan sangat puas terhadap respon STIDKI dalam proses kerjasama, 43% menyatakan sangat puas dalam proses pendampingan selama kerjasama dan 39% menyatakan sangat puas terhadap proses administrasi dan pembuaan dokumen perjanjian kerjasama.

B.KRITERIA LAYANAN KEMAHASISWAAN

Judul survei : Kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa

Jumlah: 59



Hasil survei terhadap 59 orang mahasiswa, 75% menyatakan sangat puas atas layanan beasiswa selebihnya menyatakan puas.

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

Perihal pengembangan minat dan bakat, hanya 19% responden yang menyatakan sangat puas, 59% menyatakan puas, 27% menyatakan cukup puas dan 2% menyatakan kurang puas.

Perihal bimbingan musyirif, hanya 36% responden menyatakan sangat puas, 49% menyatakan puas dan 15% menyatakan cukup puas.

Untuk kesehatan hanya 36% responden menyatakan sangat puas, 44% menyatakan puas dan 20% menyatakan cukup puas.

Untuk praktikum imamah dan dakwah, 46% responden menyatakan sangat puas, 37% menyatakan puas, 14% menyatakan cukup puas.

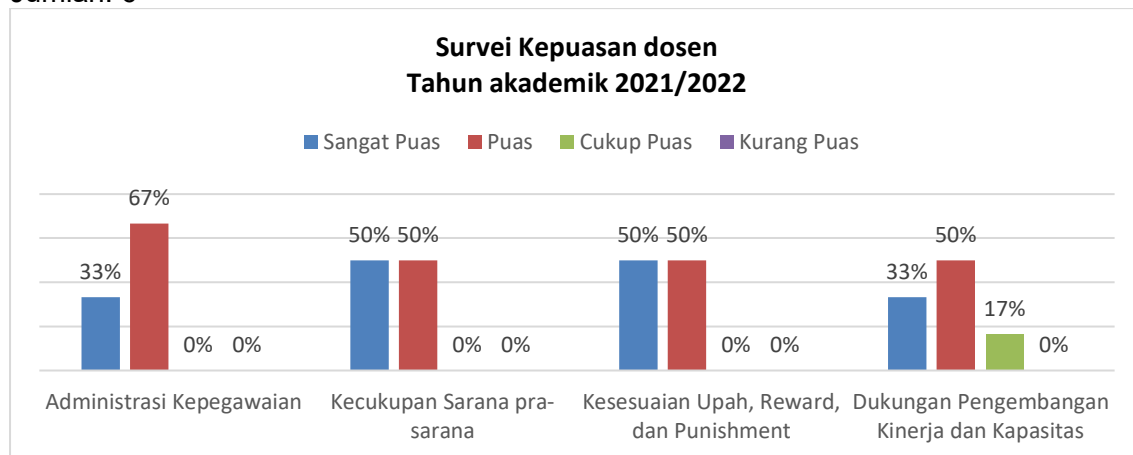
C.KRITERIA SUMBER DAYA MANUSIA

Judul survey : Kepuasan sumber daya manusia STIDKI Ar Rahmah

Responden : Dosen
tenaga kependidikan

Responden: Dosen (tetap)

Jumlah: 6



Hasil survei menyatakan, terhadap dukungan pengembangan kinerja dan kapasitas, 33% dosen menyatakan sangat puas, dan 50% dosen menyatakan puas, sementara 17% menyatakan cukup puas.

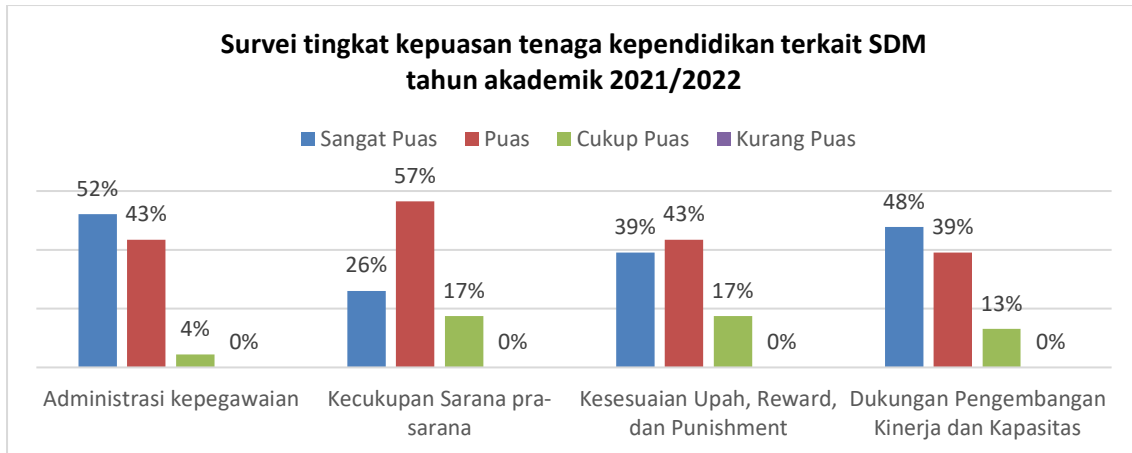
Untuk kecukupan sarana prasarana serta kesesuaian upah, reward dan punishment, 50% dosen menyatakan sangat puas dan selebihnya menyatakan puas. Jika ingin melakukan peningkatan, sebaiknya fokus kepada peningkatan dukungan pengembangan kinerja dan kapasitas.

SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

Responden: tenaga kependidikan

Jumlah: 23



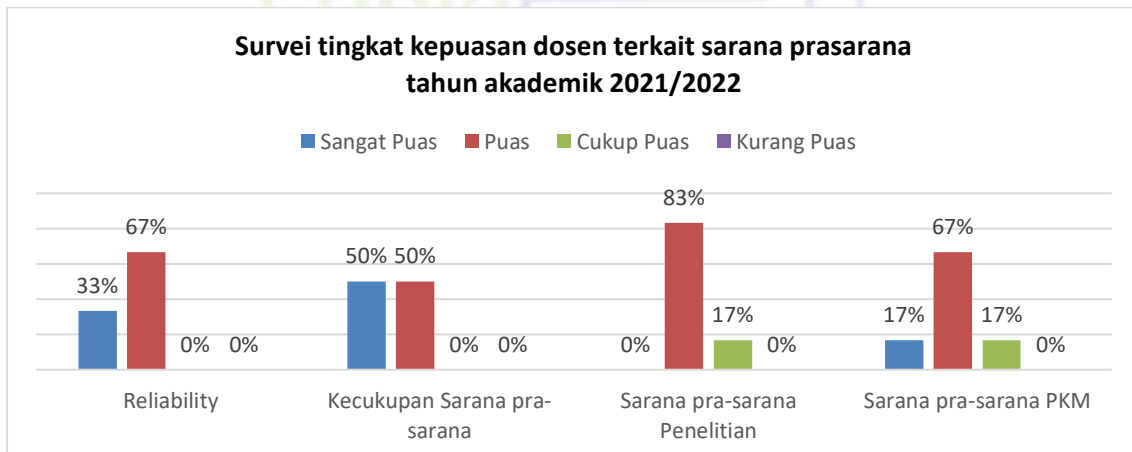
Hasil survei memperlihatkan, kecukupan sarana prasarana tampak harus lebih ditingkatkan karena hanya 26% responden yang menyatakan sangat puas. Selain itu, juga perlu meningkatkan kesesuaian upah reward dan punishment karena baru 39% responden yang menyatakan sangat puas

D.KRITERIA PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA

Judul survei : Kepuasan pengelolaan keuangan STIDKI Ar Rahmah

Responden : Dosen (tetap)

Jumlah : 6



Hasil survei menyatakan bahwa:

Untuk reliability pengelolaan keuangan, hanya 33% dosen menyatakan sangat puas, 67% menyatakan puas.

Untuk kecukupan sarana pra-sarana 50% dosen menyatakan sangat puas, dan 50% menyatakan puas.

Untuk sarana prasarana penelitian, 83% dosen menyatakan puas, dan 17% menyatakan cukup puas, tidak satu pun dosen menyatakan sangat puas maupun kurang puas.

Sementara untuk sarana prasarana pengabdian kepada masyarakat, hanya 17% dosen yang menyatakan sangat puas, 67% menyatakan puas dan 17% menyatakan cukup puas.

Jika ingin melakukan peningkatan, sebaiknya dapat fokus kepada peningkatan sarana prasarana penelitian dan sarana prasarana pengabdian kepada masyarakat.

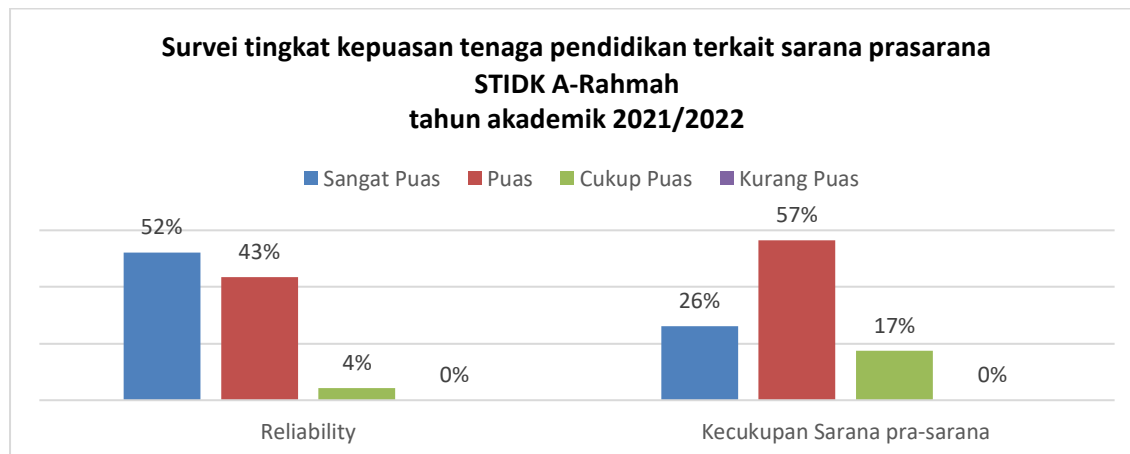
Judul survei : Kepuasan pengguna sarana STIDKI Ar Rahmah

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

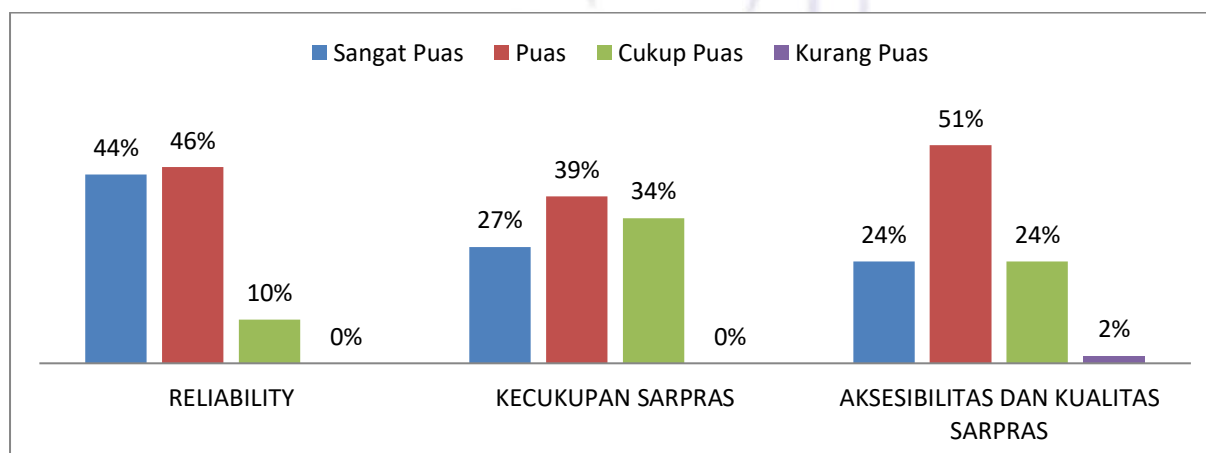
Responden : Tenaga kependidikan
mahasiswa

Responden: tenaga kependidikan
Jumlah: 23



Hasil survei menggambarkan bahwa kecukupan sarana prasarana perlu ditingkatkan karena hanya 26% responden yang menyatakan sangat puas.

Responden: mahasiswa
Jumlah: 59



Hasil survei terhadap 59 mahasiswa, hanya 44% menyatakan sangat puas terhadap reliability, 27% menyatakan sangat puas terhadap kecukupan sarana prasarana, dan hanya 24% menyatakan sangat puas terhadap aksesibilitas dan kualitas sarana prasarana.

Saran peningkatan: Menambah kualitas dan kuantitas sarana prasarana.

E.KRITERIA PROSES PENDIDIKAN

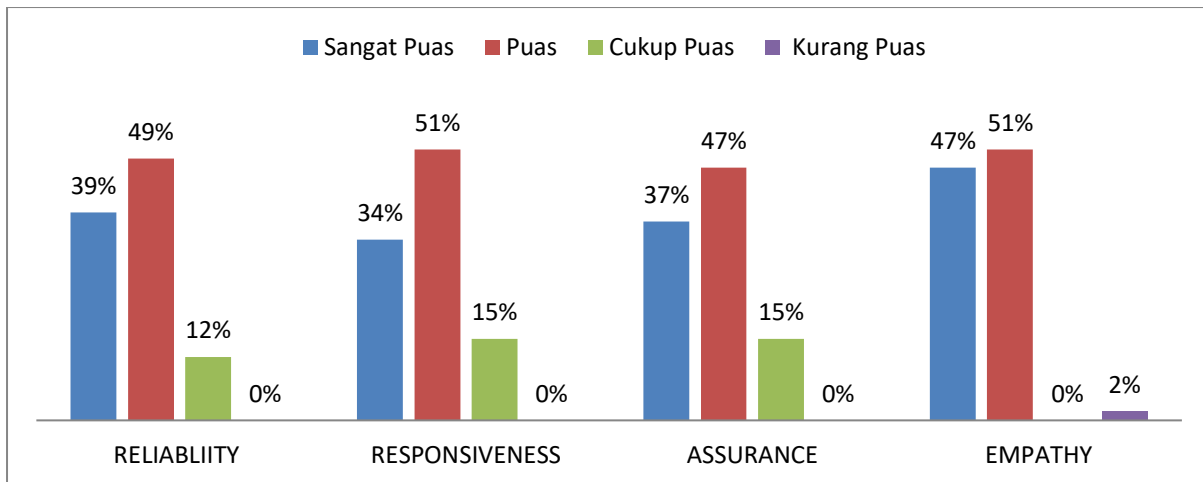
Judul survei : Kepuasan pengguna proses pendidikan STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa

Jumlah: 59

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja



Hasil survei yang melibatkan 59 mahasiswa menggambarkan Sebanyak 39% responden yang menyatakan sangat puas untuk reliability, 49% menyatakan puas, selebihnya menyatakan cukup puas

Sebanyak 34% responden yang menyatakan sangat puas untuk responsiveness, 51% menyatakan puas, selebihnya menyatakan cukup puas.

Sebanyak 37% responden menyatakan sangat puas terhadap kriteria assurance, 47% menyatakan puas, selebihnya menyatakan cukup puas.

Untuk empathy, 47% responden menyatakan sangat puas, 51% menyatakan puas, dan 2% responden yang menyatakan kurang puas.

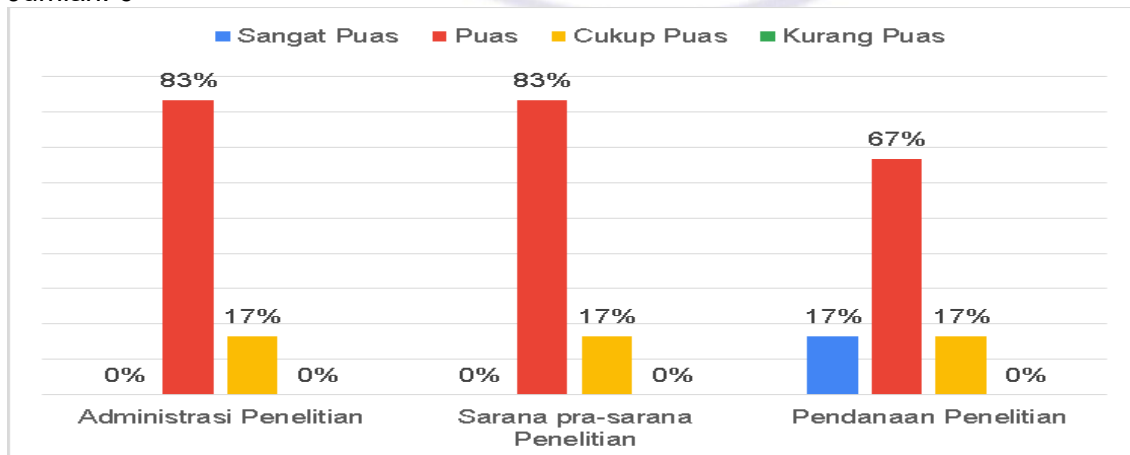
Saran: Untuk perbaikan, agar meningkatkan skill mengajar, keprofesionalan, penampilan melalui training kepribadian, training micro teching, dan pelatihan variasi teknik pengajaran.

F.KRITERIA LAYANAN PENELITIAN

Judul survei : Kepuasan pengguna proses penelitian STIDKI Ar Rahmah

Responden : Dosen (tetap)

Jumlah: 6



Hasil survei menyatakan bahwa 83% dosen menyatakan puas, dan 17% menyatakan cukup puas terhadap kinerja administrasi penelitian dan sarana prasarana penelitian. Sementara untuk perihal pendanaan penelitian, 17% dosen menyatakan sangat puas, 67% menyatakan puas dan 17% selebihnya menyatakan cukup puas. Jika ingin melakukan peningkatan, barangkali dapat fokus untuk meningkatkan administrasi atau sarana prasarana penelitian terlebih dahulu

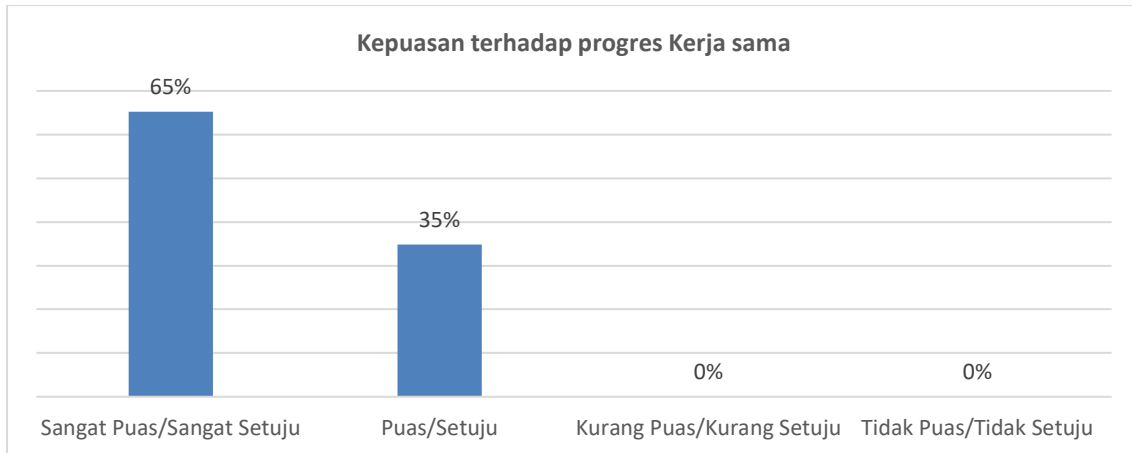
SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

Judul survei : Kepuasan pengguna proses penelitian STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mitra

Jumlah: 23



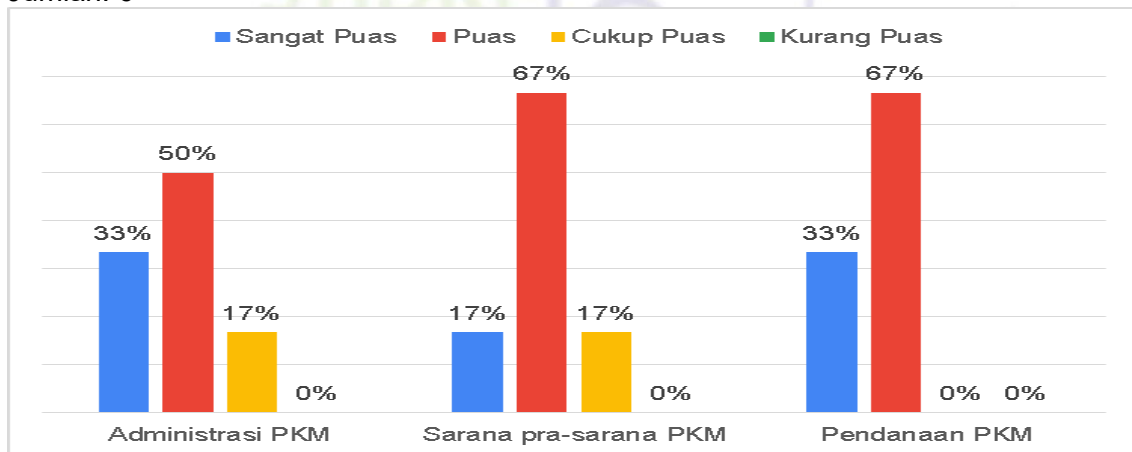
Hasil survei terhadap mitra penelitian menggambarkan bahwa 65% mitra menyatakan puas terhadap progres kerjasama penelitian yang diselenggarakan.

G.KRITERIA PROSES PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Judul survei : Kepuasan pengguna proses PkM STIDKI Ar Rahmah

Responden : Dosen (tetap)

Jumlah: 6



Hasil survei menyatakan bahwa 33% dosen menyatakan sangat puas terhadap kinerja administrasi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat, dan 17% menyatakan cukup puas, 50% mengatakan puas.

Untuk sarana prasarana pengabdian, hanya 17% dosen yang menyatakan sangat puas, sementara 67% menyatakan puas, dan 17% menyatakan cukup puas. Untuk perihal pendanaan 33% dosen menyatakan sangat puas, selebihnya menyatakan puas. Jika ingin melakukan peningkatan, mungkin dapat fokus kepada peningkatan sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat.

H.KRITERIA LUARAN DAN CAPAIAN TRIDHARMA

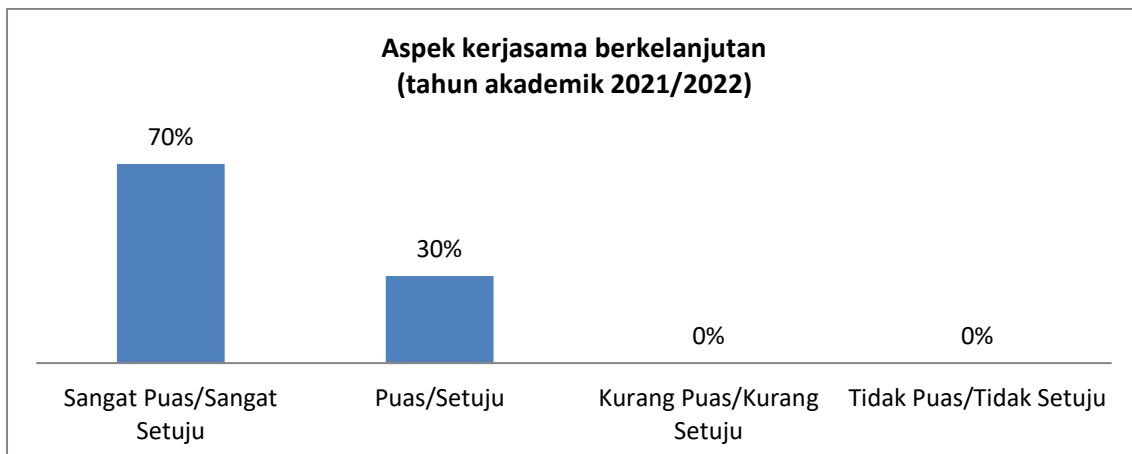
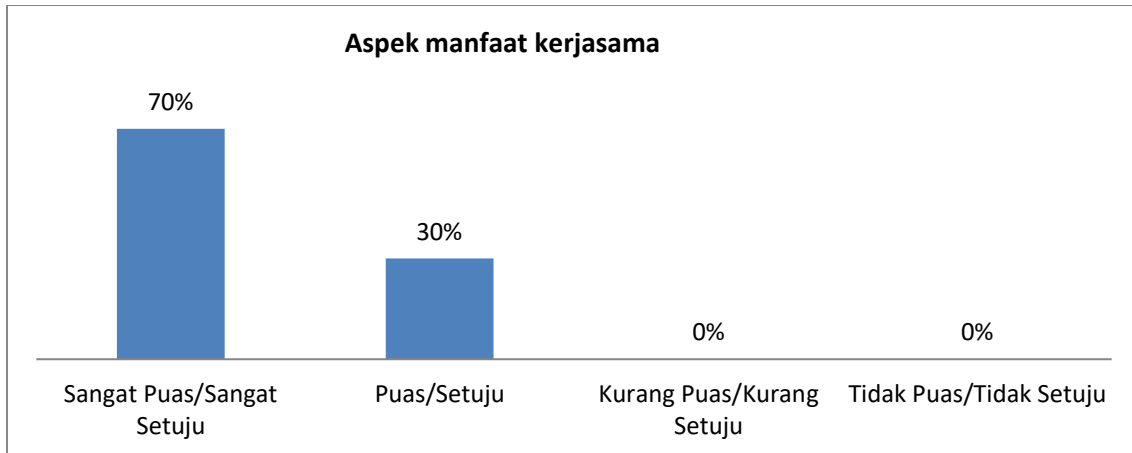
SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

Judul survei : Kepuasan pengguna proses PkM STIDKI Ar Rahmah

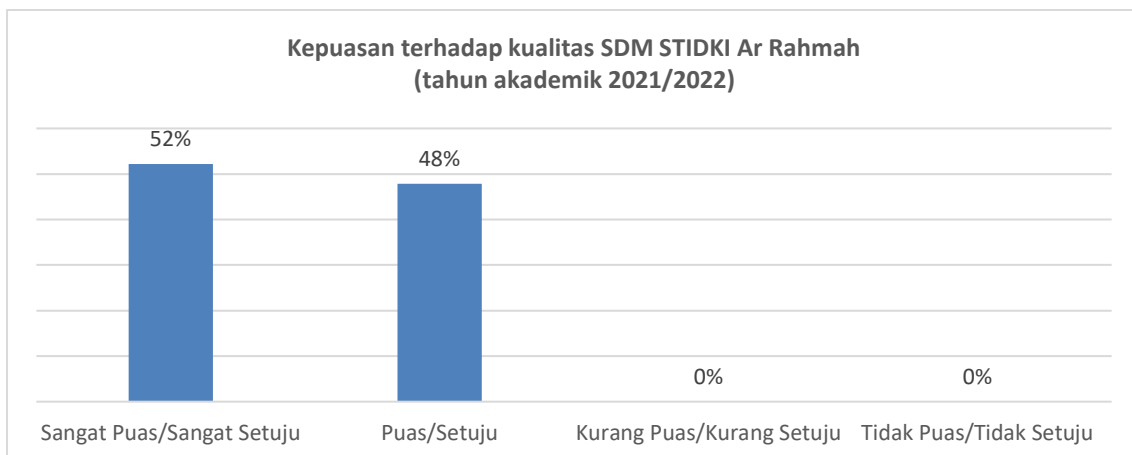
Responden : Mitra

Jumlah: 23



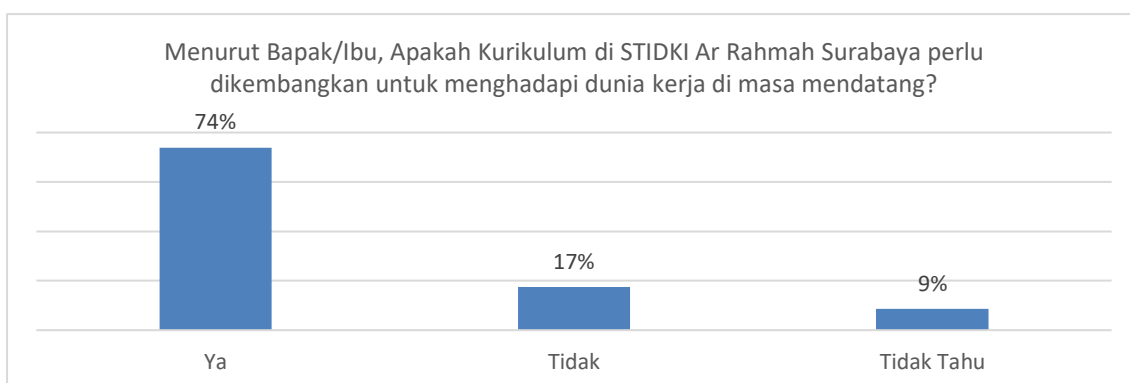
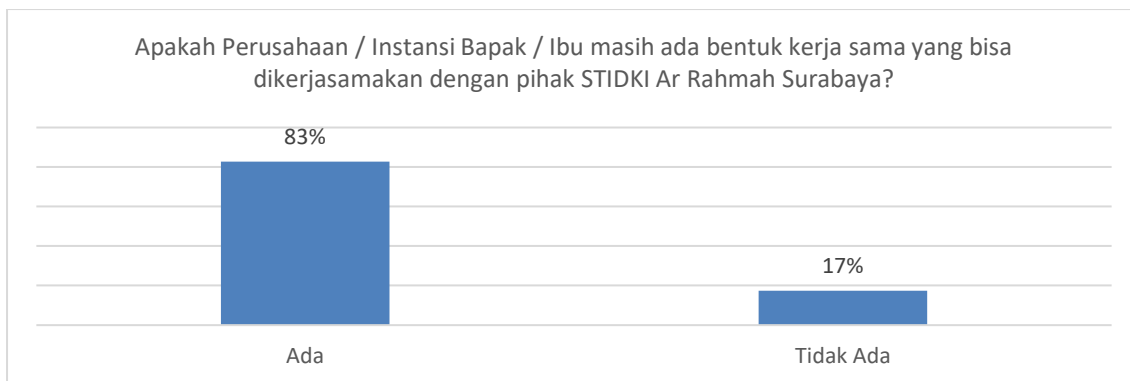
Hasil survei menggambarkan bahwa 70% responden menyatakan sangat puas dengan manfaat kerjasama pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan dan 30% menyatakan puas. Tidak ada responden yang menyatakan kurang puas.

Untuk potensi keberlanjutan kerjasama, 70% menyatakan sangat setuju jika kerjasama yang telah terselenggara terus dilanjutkan dan 30% menyatakan setuju.



SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja



Survei terhadap 23 mitra, 52% responden menyatakan sangat puas dengan kualitas SDM STIDKI yang melaksanakan pengabdian kepada masyarakat, selebihnya menyatakan puas. Dari 23 responden 83% menyatakan ada bentuk kerjasama lainnya dengan STIDKI.

Dalam survei ini, 52% juga menyatakan kurikulum STIDKI perlu dikembangkan untuk menghadapi situasi masa depan, 17% tidak perlu, dan 9% menyatakan tidak tahu.

LAMPIRAN

KUESIONER SURVEI

Kuesioner disampaikan secara online melalui google form.

1.SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

Berikut ini adalah Kuesioner untuk melihat tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan STIDKI Ar Rahmah Surabaya Tahun 2021-2022, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:

Petunjuk pengisian

- Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
- Pilihlah jawaban sesuai dengan pilihan yang ada
- Jawablah pertanyaan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya

Nama Lengkap:

Survei Kepuasan Layanan Akademik

1. Keandalan (reliability) / kemampuan dosen dalam memberikan perkuliahan
Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

2. Daya tanggap (responsiveness) / kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dalam memahami materi perkuliahan dengan baik dan cepat

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

3. Kepastian (assurance) / kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

4. Empati (empathy) / kesediaan / kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

Sampaikan kritik dan saran anda perihal kualitas layanan akademik STIDKI Ar Rahmah Surabaya

.....

Layanan Manajemen

5. Keandalan (reliability)/kemampuan tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan administrasi dan keuangan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

6. Daya tanggap (responsiveness)/kemauan dari tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

7. Kepastian (assurance)/kemampuan tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

8. Empati (empathy)/kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

9. Kecukupan sarana dan prasarana pendidikan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

10. Aksesibilitas dan kualitas sarana dan prasarana

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

Layanan Kemahasiswaan

11. Layanan beasiswa penuh berupa perkuliahan gratis, asrama gratis beserta fasilitas di dalamnya, serta makan gratis sehari-hari

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

12. Layanan pengembangan minat dan bakat melalui organisasi mahasiswa, UKM, dan pembinaan lainnya.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

13. Layanan bimbingan musyrif pesantren mahasiswa dan dosen wali

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

14. Layanan kesehatan beserta dukungan bantuan materi dan non materi untuk mahasiswa sakit

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

15. Layanan praktek imamah dan dakwah (penguatan karir dan keprofesian)

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

2.SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

Berikut ini adalah Kuesioner untuk melihat tingkat kepuasan Mitra Kerja Sama STIDKI Ar Rahmah Surabaya Tahun 2021-2022, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:

Petunjuk pengisian

- Mohon lebih dulu membaca dan mencermati setiap pertanyaan yang disajikan
- Silahkan memilih jawaban yang sesuai dengan pilihan yang ada

* **Wajib**

Nama Perusahaan / Institusi * :

Alamat Perusahaan / Institusi * :

Nomor Telp Perusahaan / Institusi * :

Email Perusahaan / Institusi :

1. Apakah Tim Humas / Dept. kerja sama STIDKI Ar Rahmah Surabaya merespon dengan baik dalam usaha menjalin / merintis kerja sama.

Tidak Puas/
Tidak setuju

Kurang puas/
kurang setuju

Puas/
setuju

sangat puas/
sangat setuju

2. Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan / atau Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan.

Tidak Puas/
Tidak setuju

Kurang puas/
kurang setuju

Puas/
setuju

sangat puas/
sangat setuju

3. STIDKI Ar Rahmah Surabaya memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang diharapkan Mitra.

Tidak Puas/
Tidak setuju

Kurang puas/
kurang setuju

Puas/
setuju

sangat puas/
sangat setuju

4. Kerja sama berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Tidak Puas/
Tidak setuju

Kurang puas/
kurang setuju

Puas/
setuju

sangat puas/
sangat setuju

5. Mitra mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama dengan STIDKI Ar Rahmah Surabaya.

Tidak Puas/
Tidak setuju

Kurang puas/
kurang setuju

Puas/
setuju

sangat puas/
sangat setuju

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

6. Mitra bersedia melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan).

Tidak Puas/
Tidak setuju

Kurang puas/
kurang setuju

Puas/
setuju

sangat puas/
sangat setuju

7. SDM STIDKI Ar Rahmah Surabaya Sesuai dengan Keahlian yang diharapkan Mitra dalam menjalin kerja sama.

Tidak Puas/
Tidak setuju

Kurang puas/
kurang setuju

Puas/
setuju

sangat puas/
sangat setuju

8. Apakah Perusahaan / Instansi Bapak / Ibu masih ada bentuk kerja sama yang bisa dikerjasamakan dengan pihak STIDKI Ar Rahmah Surabaya?

Ada

Tidak ada

9. Menurut Bapak/Ibu, Apakah Kurikulum di STIDKI Ar Rahmah Surabaya perlu dikembangkan untuk menghadapi dunia kerja di masa mendatang?

Ya

Tidak

Tidak Tahu

3.SURVEI KEPUASAN DOSEN

Berikut ini adalah Kuesioner untuk melihat tingkat kepuasan dosen di lingkungan STIDKI Ar Rahmah Surabaya Tahun 2021-2022, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:

Petunjuk pengisian

- Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
- Pilihlah jawaban sesuai dengan pilihan yang ada
- Jawablah pertanyaan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya

Nama Lengkap:

Layanan Pengelolaan SDM

1. Keandalan (reliability)/kemampuan manajemen dalam memberikan layanan administrasi dan keuangan

Tidak Puas

1

2

3

4

Sangat Puas

2. Daya tanggap (responsiveness)/kemauan dari manajemen dalam menyelesaikan permasalahan dengan cepat.

Tidak Puas

1

2

3

4

Sangat Puas

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

3. Kepastian (assurance)/kemampuan manajemen untuk memberi keyakinan kepada dosen bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

4. Empati (empathy)/kesediaan/kepedulian manajemen untuk memberi perhatian kepada dosen.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

5. Kecukupan sarana dan prasarana penunjang tugas

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

6. Kesesuaian penetapan upah serta program reward dan punishment lainnya

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

7. Dukungan terhadap pengembangan kapasitas dan kinerja dosen.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

Layanan Pelaksanaan Penelitian

8. Layanan administrasi penelitian

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

9. Fasilitas sarana dan prasarana penelitian

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

10. Pendanaan penelitian

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

Layanan Pelaksanaan PkM

11. Layanan administrasi PkM

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

12. Fasilitas sarana dan prasarana PkM

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

13. Pendanaan PkM

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

4.SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Berikut ini adalah Kuesioner untuk melihat tingkat kepuasan tenaga kependidikan di lingkungan STIDKI Ar Rahmah Surabaya Tahun 2021-2022, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:

Petunjuk pengisian

- Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
- Pilihlah jawaban sesuai dengan pilihan yang ada
- Jawablah pertanyaan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya

Nama Lengkap:

Layanan Pengelolaan SDM

1. Keandalan (reliability)/kemampuan manajemen dalam memberikan layanan administrasi dan keuangan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

2. Daya tanggap (responsiveness)/kemauan dari manajemen dalam menyelesaikan permasalahan dengan cepat.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

3. Kepastian (assurance)/kemampuan manajemen untuk memberi keyakinan kepada dosen bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

4. Empati (empathy)/kesediaan/kepedulian manajemen untuk memberi perhatian kepada pegawai

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

5. Kecukupan sarana dan prasarana penunjang tugas

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

6. Kesesuaian penetapan upah serta program reward dan punishment lainnya

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

7. Dukungan terhadap pengembangan kapasitas dan kinerja pegawai

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas